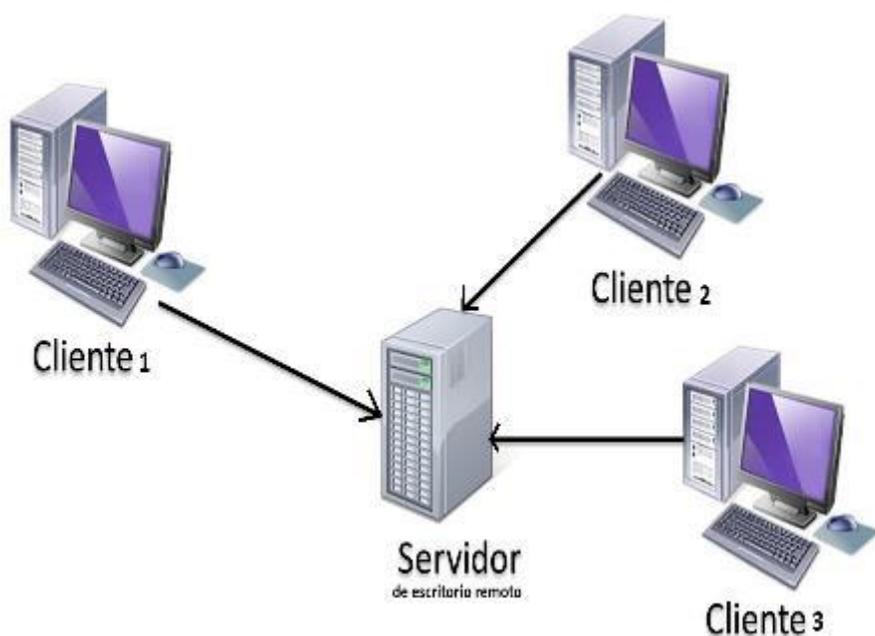


# Diagnóstico de Pc's a través de Escritorio Remoto



TRABAJO  
PRÁCTICO FINAL

CURSO  
"REPARACIÓN Y  
MANTENIMIENTO  
DE PC"

DOCENTES: Sacks  
Damián, Samek  
Hernán

INTEGRANTES:

-LUQUE GUTIERREZ  
RAMIRO RUBÉN,  
-SUAREZ NUÑEZ  
BRUNO

GUGLER LAB

Facultad de Ciencia y  
Tecnología, Oro Verde,  
Entre Ríos.

<https://www.gugler.com.ar>

21/02/2017



COPYRIGHT © LUQUE GUTIERREZ RAMIRO RUBÉN, SUAREZ NUÑEZ BRUNO

Permission is granted to copy, distribute and/or modify this document under the terms of the GNU

Free Documentation License, Version 1.3 or any later version published by the Free Software Foundation; with no Invariant Sections, no Front-Cover Texts, and no Back-Cover Texts. A copy of the license is included in the section entitled "GNU Free Documentation License".

# Contenido

<b>Introducción</b> .....	4
Acceso remoto.....	5
Acceso a Escritorio Remoto .....	6
Google Chrome Remote Desktop.....	6
JOINME .....	7
AMMY ADMIN .....	7
TightVNC.....	7
Showmypc .....	8
Remoto Utilities .....	8
<b>TEAMVIEWER</b> .....	9
1. INSTALACIÓN .....	9
Paso 1 .....	9
Paso 2.a .....	9
Paso 2.b .....	10
Paso 3.....	11
Paso 4.....	12
Paso 5.....	13
2. MODO DE USO .....	13
3. Diagnostico .....	14
CLAMAV.....	15
CCleaner.....	15
<b>Alternativa Showmypc</b> .....	17
<b>Conclusión</b> .....	19

# INTRODUCCIÓN

Este trabajo está orientado al Diagnóstico y a la posible reparación de una o varias fallas de software, de un ordenador a través de Internet por medio de escritorio remoto.

Tomando como punto de partida la computadora MADRE del Técnico Reparador, y llegando al ordenador ESCLAVO del cliente, de esta manera se accede mediante software al inicio del trabajo. A continuación se detallara algunos métodos posibles para la implementación de esta forma de trabajo, enumerando diversos software para su utilización, y profundizándonos en el que más consideramos conveniente para nuestras necesidades.

# ACCESO REMOTO

En principio se explicara brevemente que significa acceso remoto ya que es fundamental entender esta expresión al ser un eje principal de este trabajo.

Primeramente analicemos por separado, la palabra Acceso según la tercera definición del diccionario de la Real Academia Española significa: “Entrar en un lugar o pasar a él”. Mientras que la palabra Remoto es un adjetivo que según la primera definición de la RAE dice: “Muy Lejano”.

Por consecuencia se puede deducir que ACCESO REMOTO se denomina a la acción de “Entrar en un lugar lejano”. Por tanto si lo extrapolamos al contexto informático diremos que el Acceso Remoto nos permite ingresar a un ordenador sin necesidad de estar al lado del mismo.

Si bien el acceso es importante, esto no lo es todo, debido a que también intervienen otros factores tales como leer, agregar y manipular lo que queramos de este ordenador. Para esto agregamos a continuación otra terminología.

# ACCESO A ESCRITORIO REMOTO

Siguiendo en línea con lo anterior, podremos definir esta expresión como “Entrar en el escritorio de un ordenador lejano”. Esto permitiría que el Operador analice y diagnostique en tiempo real la computadora de un tercero sin necesidad de estar sentado frente a la misma.

Una vez accedido a la misma se pueden usar programas de limpieza, antispyware, anti malware, antivirus, desfragmentadores, examinadores de procesos y recursos, y cualquier método que se crea necesario.

Para Escritorio Remoto hay una gran variedad de programas de distribución gratuita, a continuación se nombrara los más utilizados.

## GOOGLE CHROME REMOTE DESKTOP

### **Ventajas:**

- Multiplataforma.

### **Desventajas:**

- Es necesario utilizar el navegador Google Chrome.
- Se necesita una cuenta google por cada equipo a conectar.
- No existe la versión Final.
- Enlace Lento.

## JOINME

Hasta cinco personas se pueden conectar a un mismo ordenador de forma simultánea con la versión gratuita, se puede compartir la pantalla, transferir archivos, ceder el roles.

### **Ventajas:**

- Sencillez de uso.
- Ideal para conferencias.
- Se pueden transferir archivos.
- Posibilidad de conferencias de voz.
- Chat.
- Soporte para múltiples pantallas.
- Posibilidad de pausar la conferencia.
- Se puede cambiar de ponente durante la presentación. (versión PRO).
- Personalizar el código a compartir (versión PRO).

### **Desventajas:**

- No hay soporte para GNU/Linux

## AMMY ADMIN

### **Ventajas**

- Fácil instalación y configuración.
- No se configura ningún puerto.
- El ordenador remoto puede limitar las características de uso del ordenador principal.

### **Desventajas**

- Muy limitado tanto en entorno gráfico como también en funcionalidad.

## TIGHTVNC

### **VENTAJAS**

- Fácil de usar y muy útil.
- Conectarnos desde tabletas o Smartphone.
- Multiplataforma

### **Desventajas.**

- Configuración de la red un poco compleja

# SHOWMYPC

## **Ventajas:**

- Es multiplataforma.
- Showmypc es una aplicación portable.

## **Desventajas:**

- Requiere que los ordenadores remotos posean una conexión veloz de banda ancha.
- Tiene fallos de conexión frecuentes.
- Se recomienda usar Windows 7 como ordenador soporte.

# REMOTO UTILITIES

Nos permite tener registrados hasta 10 equipos a los que conectarnos de forma remota.

## **VENTAJAS**

- Administración Remota.
- Acceso no Atendido
- Control de Tipo de Encendido
- Eludir de Cortafuegos
- Cliente de Móvil

## **DESVENTAJAS**

- No se puede utilizar el programa si no hay internet.
- Accesos no permitidos por usuarios desconocidos.
- Administración remota de servidores no vigilados.
- Licencias muy difícil de conseguir para actualizar el programa.
- Que el internet se puede caer si cae la conexión de control remota.
- No poder hacer ningún tipo de mantenimiento al hardware.
- No poder formatear la otra pc.
- Si se pierde la conexión se termina la asistencia remota.

# TEAMVIEWER

De la lista anterior seleccionamos el programa TEAMVIEWER v12.0.7. El mismo es de uso gratuito y nos permitió acceder a todo el contenido que creímos necesario, diagnosticamos y arreglamos ordenadores con diferentes problemas, y obtuvimos excelentes resultados.

El proceso de instalación debe hacerse localmente la primera vez, y conlleva dos tipos de instalación.

## 1. INSTALACIÓN

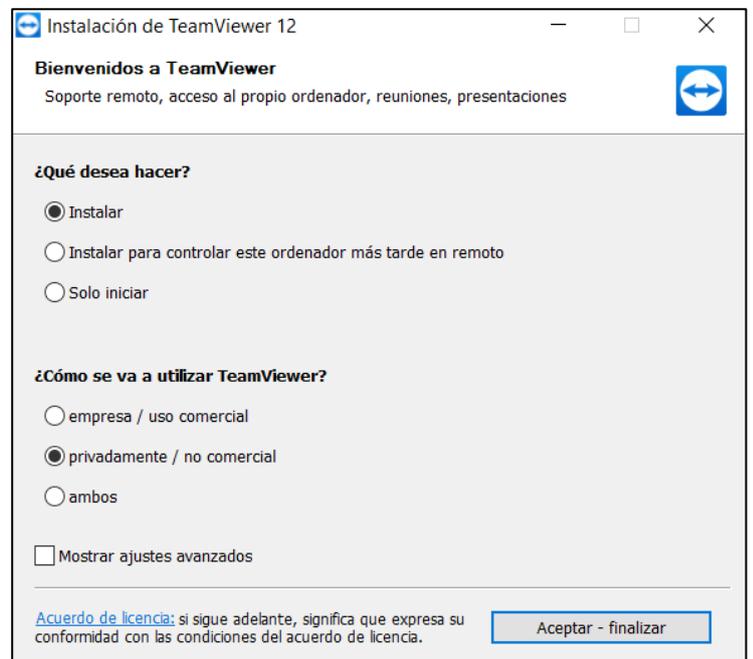
### Paso 1

Descargamos el instalador de la página oficial, se aclara nuevamente que es gratuito.

<https://www.teamviewer.com/es/download/windows/>

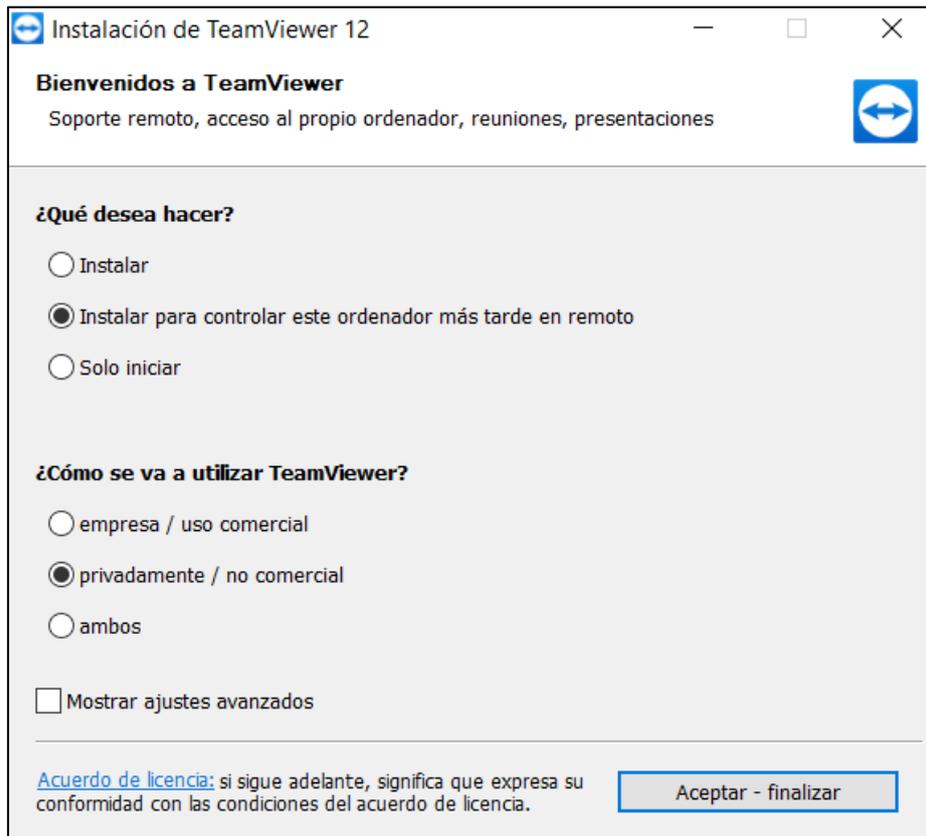
### Paso 2.a

En el Ordenador Madre (la utilizada por el Técnico) se procede a instalar de la siguiente manera:



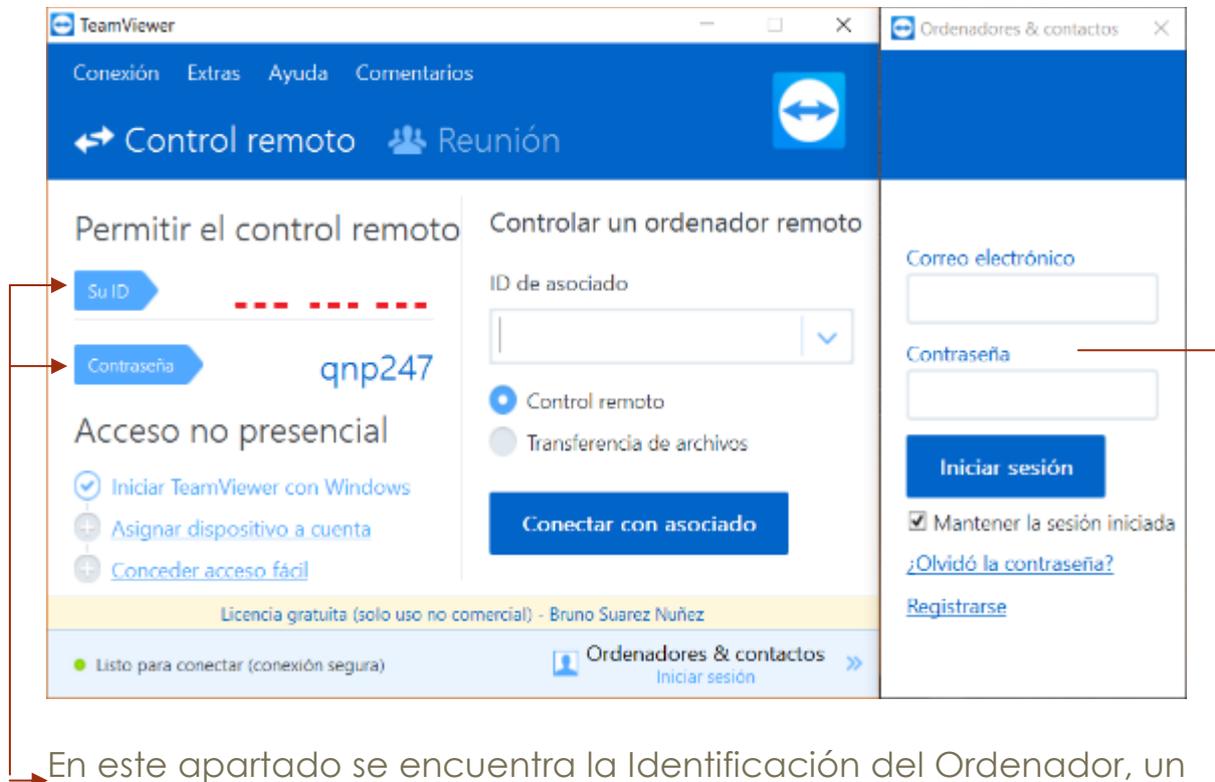
## Paso 2.b

En el Ordenador Esclavo (a la que accederá remotamente el Técnico) se procede a instalar de la siguiente manera:



### PASO 3

En cualquiera de las instalaciones nos encontraremos con este entorno de programa



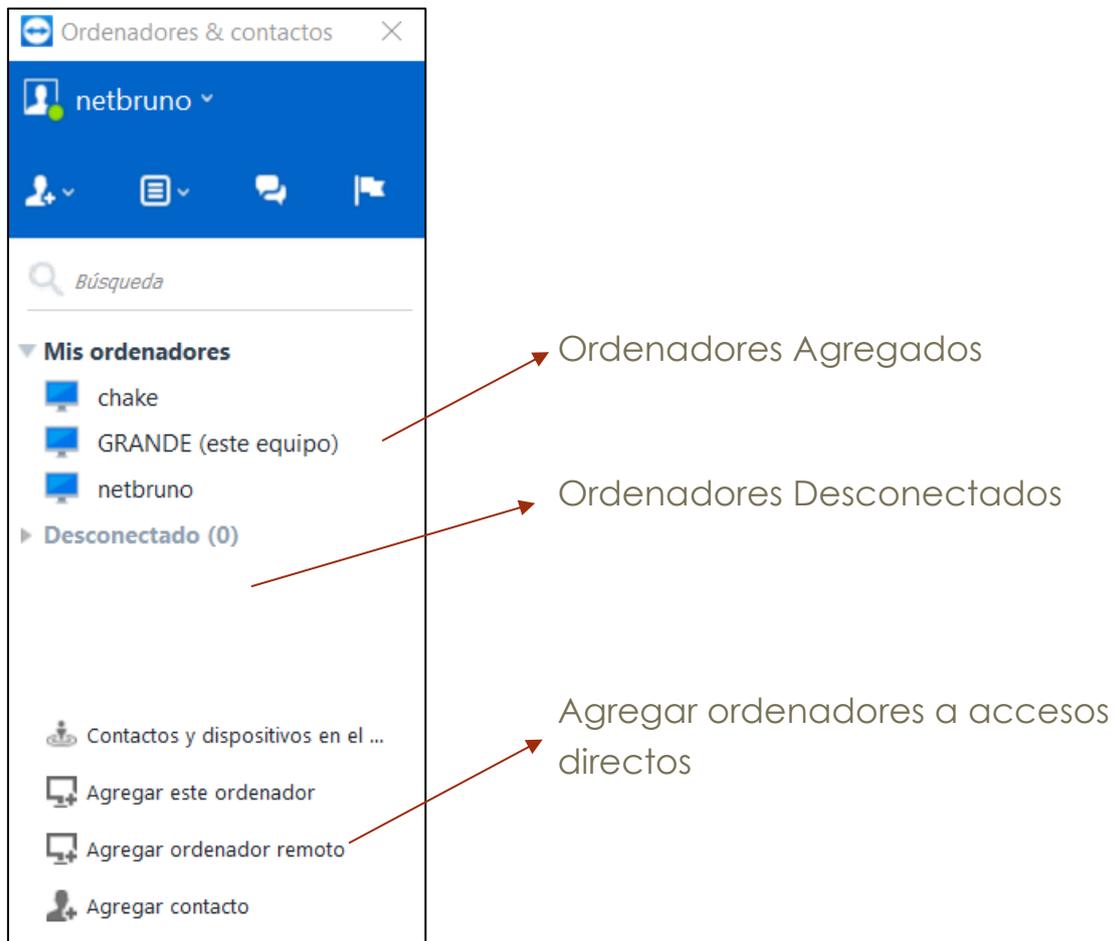
En este apartado se encuentra la Identificación del Ordenador, un número de nueve cifras, y la contraseña del mismo. Esta se puede alterar a nuestra preferencia.

En esta solapa se loguea SOLO en el ordenador MADRE, hay que registrarse en caso de no poseer un ID en TeamViewer.

A partir del paso 4 solo se utiliza la computadora Madre. Las demás computadoras solo con la instalación bastará.

## PASO 4

En la computadora MADRE se loguea y aparecerá una ventana con los dispositivos agregados si es que ya tenemos, de lo contrario aparecerá vacío.



## PASO 5

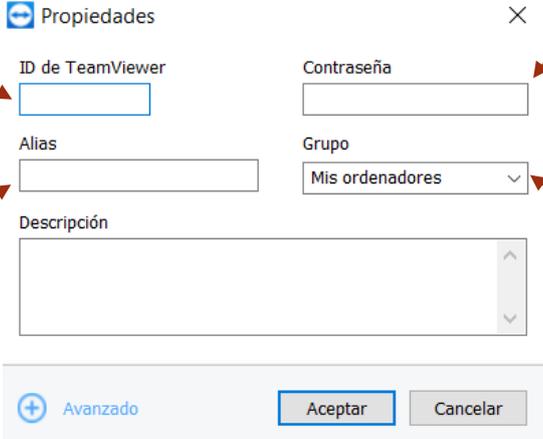
Para agregar un nuevo ordenador remoto clicar en “Agregar Ordenador Remoto” luego aparecerá lo siguiente.

-Agregar el ID del Ordenador Esclavo.

-Utilizar un Alias para esa Pc para reconocerla fácilmente

-Colocar la contraseña del Equipo esclavo.

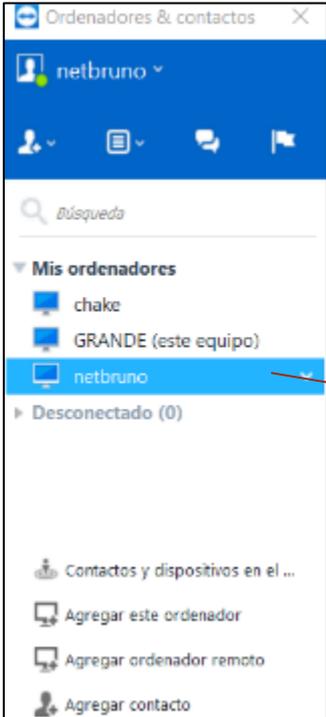
-Crear un grupo o simplemente dejarlo donde se desee



The screenshot shows a dialog box titled "Propiedades" with a close button (X) in the top right. It contains the following fields: "ID de TeamViewer" (text input), "Alias" (text input), "Descripción" (text area), "Contraseña" (password input), and "Grupo" (dropdown menu set to "Mis ordenadores"). At the bottom, there are three buttons: "Avanzado" (with a plus icon), "Aceptar", and "Cancelar". Red arrows point from the text instructions to the corresponding fields in the dialog.

## 2. MODO DE USO

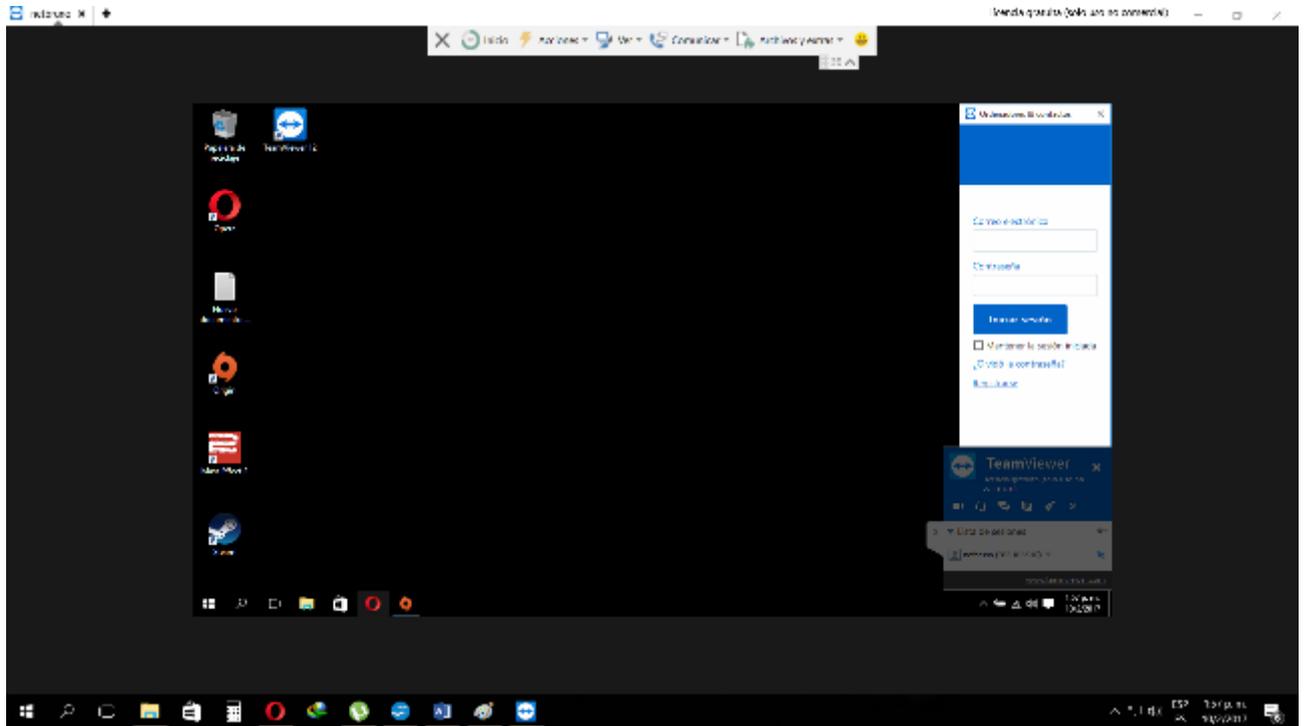
Una vez agregado el ordenador accedemos a Escritorio remoto de la siguiente manera



Hacemos doble Click sobre la computadora a acceder.

The screenshot shows the "Ordenadores & contactos" window. The "Mis ordenadores" section is expanded, showing a list of computers: "chake", "GRANDE (este equipo)", and "netbruno". The "netbruno" entry is highlighted with a blue bar and a double-click arrow pointing to it. Below the list, there are options for "Desconectado (0)", "Contactos y dispositivos en el ...", "Agregar este ordenador", "Agregar ordenador remoto", and "Agregar contacto".

Se observa claramente que dentro del ordenador Madre, se encuentra otro escritorio, este escritorio menor, es aquel que se quiso acceder remotamente.



Una vez Accedido al escritorio remoto comienza el trabajo de diagnóstico y posible reparación de fallas de software.

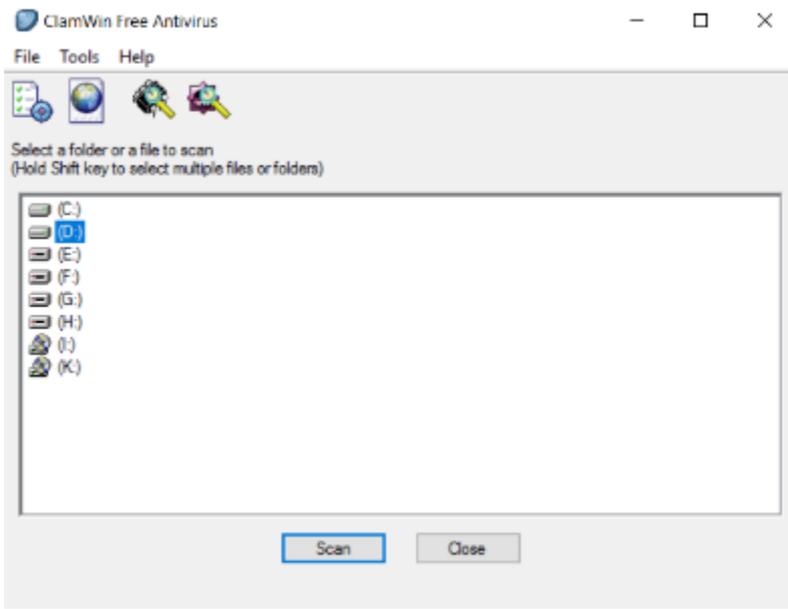
### 3. Diagnostico

Para el diagnostico utilizaremos el antivirus propuesto por la catedra.

Descargaremos de la página:

<http://www.clamav.net/downloads>

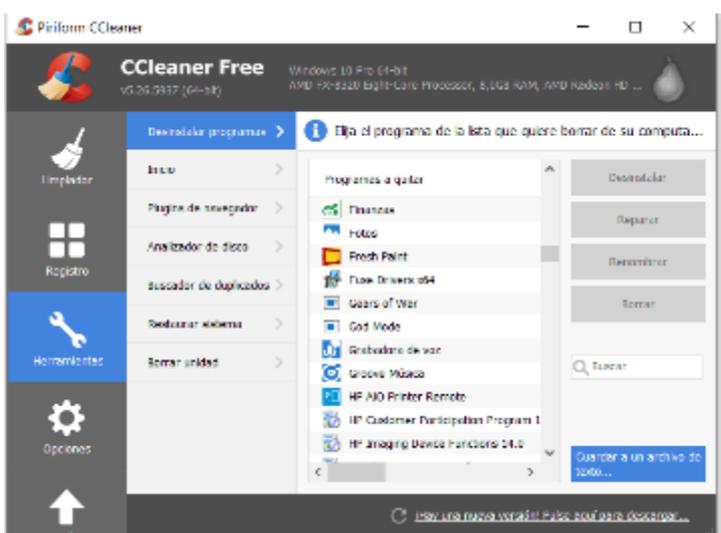
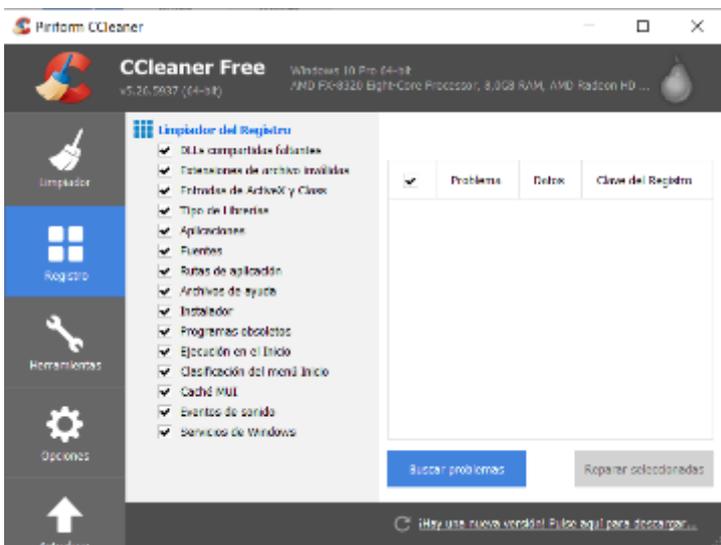
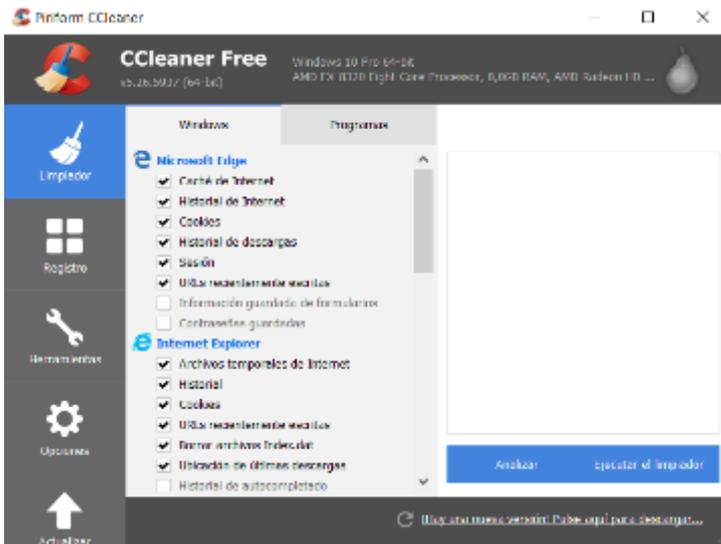
# CLAMAV



Como se observa en la imagen, es un antivirus de un entorno gráfico muy básico pero en primeras instancias es muy funcional, sin contar que también es gratuito, lo que le da un mayor valor a la hora de seleccionarlo.

Por otra parte una vez conectados al ordenador esclavo también se recomienda utilizar otros medios y métodos para evaluar un posible fallo. Tales como desfragmentar, liberar espacio en disco, control de inicio, etc.

En muchos de estos casos podemos solucionarlos con una sola aplicación de distribución parcialmente gratuita como lo es el programa CCleaner.



## CCLEANER

En las imágenes de la izquierda nos encontramos con las múltiples herramientas que posee el CCleaner, entre ellas observamos en la primera imagen, un limpiador de espacio en el disco, en el disco se almacena muchas veces contenido basura y ocupa espacio innecesario y esto nos permite limpiar de una manera más rápida.

En la segunda imagen, se muestra un limpiador de datos del REGISTRO del Sistema, muchas veces al desinstalar un programa no se borra correctamente del registro produciendo errores a la hora de usar el ordenador.

En la última imagen, se muestra una variedad de aplicaciones tales como: desinstalador de programas, analizador de disco, registro de programas al inicio, extensiones de navegador, restaurar sistema, etc.

Cabe destacar que para más variedad de servicios y complementos, se deberá pagar una versión Premium de este programa, lo cual va a criterio del Técnico que lo utilice.

## SHOWMYPC (ALTERNATIVA)

Como otra Opción a TEAMVIEWER, nombraremos ShowMyPc. Como antes definimos, este programa es portable, por tanto es de una muy sencilla utilización aunque con limitaciones, esta aplicación la tomaremos en caso que al ordenador esclavo posea una alta conexión a internet, ya que de lo contrario no serviría su uso, por estas razones la presentamos como una opción secundaria.

### COMENZAR A USARLO

EN CASO DE NO CONTAR CON EL PROGRAMA  
DESCARGARLO DEL SIGUIENTE ENLACE

[HTTPS://SHOWMYPC.COM](https://showmypc.com)

Una Vez descargado abrimos el programa y nos aparecerá lo siguiente



## CONECTARSE A LA PC REMOTA



En la computadora remota clicar acá, y tomar nota del código que aparecerá así como esta en la imagen de abajo



En esta casilla el ordenador del técnico escribirá la contraseña de la computadora remota, y se clickea en la flecha roja



Y luego de hacer estos pasos, aparecerá en una ventana el escritorio remoto y ahí se comenzara con el diagnóstico.

# CONCLUSIÓN

Se seleccionó el TEAMVIEWER por tener un entorno gráfico amigable, una cantidad de funcionalidades que abastecen la demanda que el técnico desea, la instalación en cada equipo si bien lleva más pasos que otros programas descritos (por ejemplo el programa SHOWMYPC que tomamos como alternativa) no deja de ser de sencilla instalación e intuitiva, la configuración como se ve en la descripción es metódica y de fácil adaptación a las necesidades del técnico, y en cuanto a la manipulación, el programa posibilita una adulteración muy importante, y esto permite lograr encontrar una mayor cantidad de soluciones para diversos problemas.

En cuanto a la forma de trabajo de Escritorio Remoto, esta manera está limitada a una conexión a internet de alta velocidad, lo que impide su utilización en lugares sin internet, o con problemas de conexión. Se debe aclarar que siempre es mejor el diagnóstico presencial -es decir que el técnico se encuentre frente al ordenador en conflicto- ya que esto disminuye el margen de error a la hora de solucionar problemas.

Por tanto la proponemos como una herramienta más, no como un recurso.